

# Guida alla raccolta differenziata

 **MI**LANO NON È INDIFFERENTE

[www.amsa.it](http://www.amsa.it)

Milano



Comune  
di Milano



**Amsa**  
Gruppo a2a

# Guida multilingue e audio



**www.amsa.it** يُمكن تحميل دليل التجميع المصنف باللغة العربية من الموقع

你可以从网址 **www.amsa.it** 下载中文版垃圾分类收集指南

ඒරව්ශ වනේවනේ වශයනේ එකනු කිරීමේ උපදෙස් සිංහල භාෂාවනේ **www.amsa.it** වනේ අඩවියනේ භාගත කල හැක

Vous pouvez télécharger le guide à la collecte sélective en français sure le site **www.amsa.it**

Download your recycling guide in english at **www.amsa.it**

Ghidul pentru colectarea diferențiată în Română poate fi descărcat de pe site-ul **www.amsa.it**

La guía para la recogida selectiva en castellano se puede bajar desde el sitio **www.amsa.it**

Інструкцію щодо сортування сміття на українській мові можна скачати на сайті **www.amsa.it**



Puoi scaricare dal sito [www.amsa.it](http://www.amsa.it) la **guida audio**

# Indice

<b>Insieme verso il 65% di raccolta differenziata</b>	<b>4</b>	<b>L'olio vegetale e le lampade a basso consumo energetico</b>	<b>13</b>
<b>Perché fare la raccolta differenziata</b>	<b>5</b>	<b>I rifiuti elettrici ed elettronici</b>	<b>14</b>
<b>Il vetro va nel cassonetto verde</b>	<b>6</b>	<b>Gli ingombranti e gli indumenti</b>	<b>15</b>
<b>La plastica va nel sacco giallo</b>	<b>7</b>	<b>Le riciclerie</b>	<b>16</b>
<b>Il metallo va nel sacco giallo</b>	<b>8</b>	<b>Il CAM - Centro Ambientale Mobile</b>	<b>17</b>
<b>La carta e il cartone vanno nel cassonetto bianco</b>	<b>9</b>	<b>Attenzione alle multe</b>	<b>18</b>
<b>L'indifferenziato va nel sacco neutro trasparente</b>	<b>10</b>	<b>PULiamo, l'APP per smartphone e tablet</b>	<b>19</b>
<b>Prossimamente la raccolta dell'umido</b>	<b>11</b>	<b>Contatti e informazioni</b>	<b>20</b>
<b>Le pile e i farmaci</b>	<b>12</b>		

# Insieme verso il 65% di raccolta differenziata

Milano differenzia **il 36% del totale dei rifiuti domestici prodotti**, grazie all'impegno di tutti i cittadini.

Insieme possiamo perfezionare la raccolta differenziata ed aumentare la percentuale fino al 65% per essere in linea con le direttive europee, nazionali e per avere un ambiente migliore. Questo obiettivo è sicuramente ambizioso e necessita dell'impegno di ognuno di noi.

Questo opuscolo contiene alcune utili informazioni per ricordare come separare i vari materiali.

# Perché fare la raccolta differenziata



I rifiuti che separi vengono riciclati e diventano altri prodotti limitando così l'uso di materie prime, ad esempio:

- Bastano 3 lattine per realizzare un paio di **occhiali**.
- Con 30 flaconi di plastica è possibile realizzare una **sedia**.
- Per ogni bottiglia di vetro recuperata si ricava una **bottiglia** di vetro nuova.
- Grazie al riciclo di carta e legno le **foreste** europee sono in aumento.



Per garantire un futuro migliore ai nostri figli nel rispetto dell'ambiente, evitando di sprecare risorse preziose.

Se hai dubbi su dove e come buttare il tuo rifiuto puoi telefonare al **Numero Verde Amsa 800332299** (gratuito), consultare il sito **www.amsa.it** (sezione dove lo butto) oppure scaricare l'**App PULiamo** sul tuo smartphone.

**Ricordati: prima di buttare qualcosa (ad esempio libri, abiti e telefonini) pensa se può utilizzarla un'altra persona.**

# Il vetro va nel cassonetto verde



## Cosa mettere:

bottiglie, bicchieri, barattoli, vasi e caraffe.



## Cosa NON mettere:

piatti e tazzine in ceramica, lampadine ad incandescenza e a basso consumo, tubi al neon, specchi, contenitori in vetroceramica (tipo pirex) o ceramica, bicchieri e oggetti in cristallo, sacchetti di plastica.



**Ricordati: sciacqua il contenitore e non inserire sacchetti di plastica.**

Se non hai il cassonetto condominiale, utilizza la campana del vetro più vicina.

# La plastica va nel sacco giallo



## Cosa mettere:

bottiglie, piatti e bicchieri in plastica, sacchetti, buste e pellicole in plastica o cellophane, flaconi per prodotti di pulizia e igiene personale, tubetti vuoti del dentifricio e per alimenti, vaschette in plastica o polistirolo per alimenti, pellicole imballaggio incluse quelle a bolle.



## Cosa NON mettere:

giocattoli, scarpe da ginnastica, ciabatte in plastica, tappetini, arredi e manufatti in plastica, dvd, cd, musicassette e videocassette, fotografie e pellicole fotografiche, penne, ombrelli, apparecchiature elettriche ed elettroniche, stoviglie durevoli riutilizzabili, contenitori in plastica etichettati T e/o F\*.

**Ricordati: svuota, sciacqua e/o pulisci, schiaccia i contenitori.**



\*pericolosi, tossici, infiammabili o corrosivi

# Il metallo va nel sacco giallo

## Alluminio, Acciaio e Banda Stagnata



### Cosa mettere:

vaschette e contenitori per conservare e congelare cibi, scatolette e tubetti per alimenti, lattine per bevande e liquidi, fogli di alluminio, barattoli, grucce in metallo, tappi e capsule, bombolette spray non etichettate T e/o F\*, caffettiere, pentole e posate, chiavi, lucchetti, catene e piccoli manufatti in metallo.



### Cosa NON mettere:

bombolette spray etichettate T e/o F\*, lampadine.

**Ricordati: svuota, sciacqua e/o pulisci, schiaccia i contenitori.**



\*pericolosi, tossici, infiammabili o corrosivi



# La carta e il cartone vanno nel cassonetto bianco



## Cosa mettere:

giornali, quaderni e riviste (senza parti adesive, metallo o plastica), contenitori in Tetra Pak (latte, succhi di frutta e altre bevande), sacchetti di carta, vaschette e scatole in cartone per alimenti, confezioni in cartone per giocattoli e abbigliamento, cartone della pizza senza residuo di cibo.



## Cosa NON mettere:

carta contaminata da alimenti, carta chimica dei fax o auto copiante, scontrini fiscali, carta da forno, biglietti plastificati per mezzi pubblici, involucro in cellophane, cartone della pizza con residuo di cibo, sacchetti di plastica.

**Ricordati: riduci il volume e non inserire sacchetti di plastica.**

**Se non hai il cassonetto condominiale, utilizza la campana della carta più vicina.**



# L'indifferenziato va nel sacco neutro trasparente



## Cosa mettere:

tutto quello che non può essere differenziato come, ad esempio, carta sporca, oleata e vetrata, piatti rotti e ceramica in genere, giocattoli in plastica non elettronici e senza pile, cd, dvd, musicassette e videocassette, filtri e sacchi aspirapolvere, pannolini, assorbenti, cerotti, rasoi usa e getta, mozziconi di sigaretta.



## Cosa NON mettere:

tutto quello che puoi differenziare oltre a pile, oli, medicinali, contenitori e materiali pericolosi (colle, vernici, solventi, insetticidi), lampade a basso consumo e lampade neon, piccoli specchi.

**Ricordati: il tuo sacchetto dell'indifferenziato non può essere abbandonato dentro o vicino ai cestini/cestoni stradali (vedi pag. 18).**



# Prossimamente la raccolta dell'umido

A Milano è stata introdotta, **da novembre 2012**, la raccolta dell'umido presso i condomini.

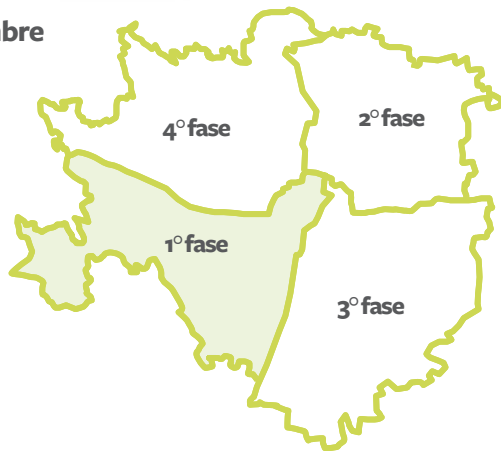
La raccolta sarà gradualmente estesa a tutta la città entro il 2014.

**1° fase:** 26 novembre 2012

**2° fase:** primo semestre 2013

**3° fase:** secondo semestre 2013

**4° fase:** primo semestre 2014



**Amsa avviserà con largo anticipo le famiglie interessate che saranno coinvolte nel nuovo servizio, fornendo le informazioni necessarie.**

# Le pile e i farmaci

## LE PILE

Puoi utilizzare gli oltre **400 contenitori** custoditi presso gli esercizi commerciali o portarle presso le **6 riciclerie Amsa** (consulta la mappa della città sul sito o con la App PULLamo). In alternativa, puoi consegnarle presso il CAM (Centro Ambientale Mobile). Verranno recuperati piombo e metalli vari.

**Ricordati: non metterle nel sacco dell'indifferenziato perché sono molto pericolose per l'ambiente.**



## I FARMACI SCADUTI

Puoi utilizzare i **450 contenitori** custoditi presso le farmacie. I farmaci vengono raccolti e inviati a distruzione presso impianti controllati.



**Ricordati: elimina l'involucro di cartoncino che devi gettare nel cassonetto bianco della carta e cartone.**

# L'olio vegetale e le lampade a basso consumo energetico

## L'OLIO VEGETALE

Puoi portare l'olio vegetale usato presso le **6 riciclerie Amsa** e al CAM (Centro Ambientale Mobile). Verrà recuperato e riutilizzato per nuovi prodotti industriali.

**Ricordati:**  
non gettarlo  
negli scarichi  
domestici perché  
può danneggiare  
l'ambiente.



## LE LAMPADE

### A BASSO CONSUMO ENERGETICO

Puoi portare le lampade a basso consumo energetico presso le **6 riciclerie Amsa** (max 10 pezzi) e al CAM (Centro Ambientale Mobile). Verranno recuperati il vetro e le parti in metallo, eliminando in modo sicuro il gas.



# I rifiuti elettrici ed elettronici

- Apparecchiature refrigeranti (frigoriferi, condizionatori, congelatori), grandi bianchi (lavatrici, lavastoviglie, forni elettrici, stufe elettriche), computer (senza monitor), stampanti, giochi elettronici, aspirapolvere, apparecchi radio, videoregistratori.

Per questi materiali puoi prenotare gratuitamente il prelievo (su strada) on line sul sito **www.amsa.it**, telefonare al **Numero Verde 800.33.22.99** o consultare la **APP PULiamo**, in alternativa puoi portarli presso le **6 riciclerie Amsa** (consulta la mappa della città sul sito o con la tua app).

- Telefonini, videocamere, fotocamere, piccoli elettrodomestici da cucina e casa (ferri da stiro, asciugacapelli, rasoi elettrici), apparecchiature di illuminazione (lampadari, lampade da tavolo), lampadine a basso consumo e neon.

Questi materiali puoi portarli presso le **6 riciclerie Amsa**, in alternativa al CAM (Centro Ambientale Mobile).

**I rifiuti elettrici ed elettronici raccolti vengono consegnati ai vari consorzi per il recupero dei materiali.**



# Gli ingombranti e gli indumenti

## GLI INGOMBRANTI

Mobili, materassi, grandi specchi, oggetti di arredo voluminosi, scale, tapparelle, tubi in gomma, damigiane, moquette, tende da esterni, sci, ecc..

Puoi prenotare gratuitamente il prelievo (su strada) on line sul sito **www.amsa.it**, telefonare al **Numero Verde 800.33.22.99**, consultare la **APP PULiamo**, in alternativa puoi portarli presso le **6 riciclerie Amsa** (consulta la mappa della città sul sito o con la tua app).

**Ricordati: per le altre categorie di rifiuti voluminosi non inclusi in questo elenco, telefona al Numero Verde 800.332299.**

## GLI INDUMENTI

Per donare i tuoi indumenti usati, puoi utilizzare gli oltre **400 contenitori stradali gialli**. A Milano alcune associazioni, che operano con cooperative sociali e volontari, provvedono a svuotarli con frequenza settimanale e si preoccupano del riutilizzo dei vestiti e delle scarpe.



# Le riciclerie



## Gli orari di apertura delle riciclerie di Milano

Dal lunedì al sabato 8.00-19.00  
la domenica 8.00-15.00

Alcuni esempi di cosa puoi portare:

**legno, porte, tapparelle, finestre,  
moquette, lavandini, inerti, rifiuti verdi e  
potature, batterie auto, pneumatici,  
vetro in lastre, vernici, ecc.**

Scarica l'**APP PULiamo**, ti indicherà il percorso per la  
ricicleria più vicina.

**Ricordati: telefona al Numero Verde 800.332299 per conoscere le corrette modalità di accesso.**



# Il CAM - Centro Ambientale Mobile



Il CAM è la ricicleria itinerante di Amsa che fa tappa in tutta Milano presso i mercati rionali. Consulta il sito **[www.amsa.it](http://www.amsa.it)**, scarica l'**APP PULiamo**, o chiama il **Numero Verde 800.332299** per conoscere il calendario delle soste e i materiali che puoi conferire.

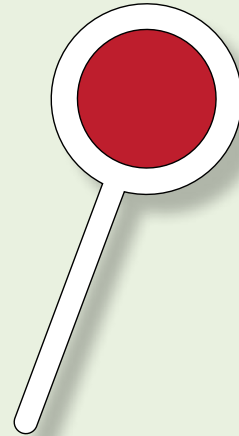
Al CAM raccogliamo, ad esempio, piccoli elettrodomestici, oli vegetali esausti, pile, lampade a risparmio energetico, bombolette spray, cartucce e toner.

# Attenzione alle multe

Ti ricordiamo che il “Regolamento per la gestione dei rifiuti urbani ed assimilati e la tutela del decoro e dell’igiene ambientale” del Comune di Milano contiene delle norme che vanno rispettate; se non lo fai rischi di essere multato.

I controlli vengono effettuati principalmente:

- Sull’esposizione anticipata dei sacchi e/o contenitori.
- Sulla non corretta raccolta differenziata.
- Sui comportamenti che danneggiano il decoro urbano (ad esempio imbrattamento suolo pubblico, utilizzo cestini/cestoni stradali per rifiuti domestici, mancata raccolta delle deiezioni canine).



# PULlamo, l'APP per smartphone e tablet

PULlamo è la nuova APP per smartphone e tablet che aiuta i cittadini di Milano a conoscere le modalità per il corretto conferimento dei rifiuti e per mantenere pulita la città, comunicando direttamente con Amsa.

In questo modo, ad esempio, potrai segnalare la presenza di rifiuti abbandonati, discariche abusive o cestoni pieni, fotografandoli e inviando la segnalazione ad Amsa affinché possa intervenire.

Inoltre, potrai prenotare il servizio di ritiro ingombranti e conoscere i calendari delle attività di Amsa.



Cattura il QR Code con il lettore del tuo smartphone o tablet e segui le istruzioni, oppure digita PULlamo sul tuo application store.

# Contatti e informazioni

[www.amsa.it](http://www.amsa.it)

[servizioclienti@amsa.it](mailto:servizioclienti@amsa.it)



**Amsa Spa**

Via Olgettina, 25 - 20132 Milano

