

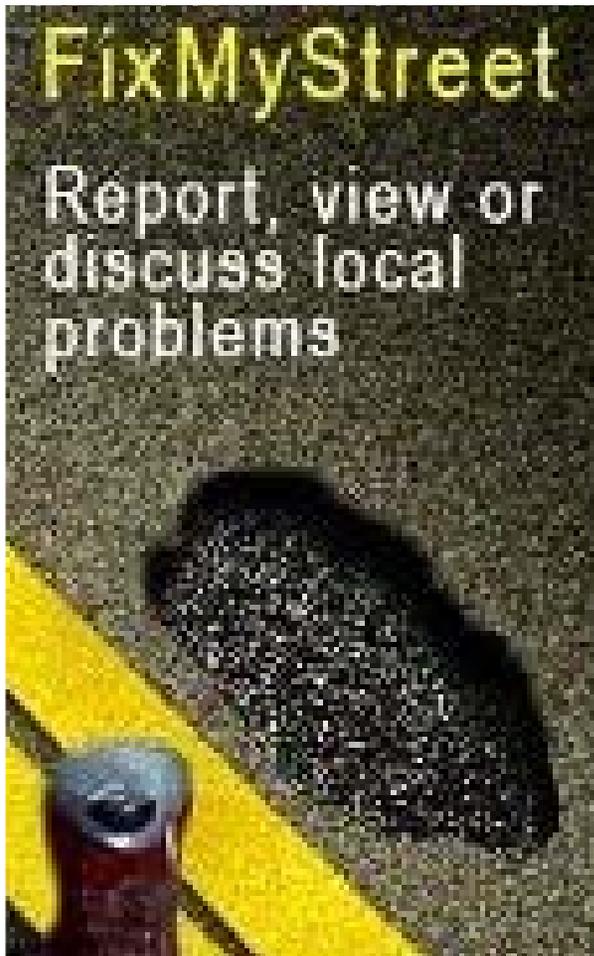


Problemi e Proposte

Strumento per raccogliere la *civic intelligence*

Ewa Krzątała-Jaworska
Università di Sorbona

Fenomeno in crescita



- Fix my street (UK)

- IRIS (Venezia)

The screenshot shows the IRIS Venezia website interface. At the top, there is a red navigation bar with the "iris beta" logo and buttons for "Segnala", "Problemi segnalati", "Statistiche", "Aiuto", and "Area operatori". Below the navigation bar, there is a section titled "Segnala un problema". It contains instructions in Italian: "Naviga la mappa e indica dov'è il problema! Alutati: inserisci via e numero civico sul campo **dove** e premi il bottone **Cerca**. Quando hai trovato il luogo, fai **doppio click sulla mappa**. Fornisci **anche** le **informazioni** su chi sei e sulla tipologia di problema che segnali. **Attenzione: Iris è un sistema per comunicare problemi di manutenzione urbana e non di pronto intervento!**". Below the instructions are several input fields: "Cognome:", "Nome:", "Telefono:", "e-mail (per info sulla segnalazione):", "Indirizzo di residenza:", "Tipologia di problema:" (with a dropdown menu), "Oggetto:", and "Indicazioni utili:". To the right of the form is a map of Venezia and Mestre with a search bar labeled "dove:" and a "Cerca" button. Below the map is a "Procedi" button. At the bottom of the form, there is a checkbox for "Consento di visualizzare il mio nome e cognome".

... anche durante le elezioni comunali del 2011



Benvenuti a Ideario per Cagliari

In questa comunità, è possibile inviare idee, votare le idee già esistenti, o aggiungere commenti. Per inviare un'idea, fare clic sul pulsante nuova idea di seguito.

[Come funziona?](#)

Invia una Nuova Idea

Sfoggia Idee

Home

IdeaScale.com

Versione Desktop



Particolarità di Problemi & Proposte

- 1) Identificare e segnalare dei problemi

- 2) Raccogliere le proposte per risolverli

↓ Problemi che verrebbero risolti



Degrado della Darsena e dei Navigli

Scritto il 04-02-2011 alle 19:08 da  Marina Rizzi

1 proposta collegata



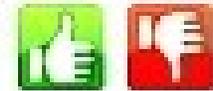
MILANO RIVUOLE LA SUA DARSENA: appello per la tutela della Darsena e dei dei

Navigli.

Tre possibilità di valutare una proposta

- Pollice su, pollice giù (anonimo)
- Sostenere palesemente una proposta
- Argomentare pro o contro

Sei d'accordo?



55 Sostenitori



Voglio diventare un sostenitore

CONTRO

Scrivi un argomento contro la proposta



Michele Di Pasquale

2011/04/02 17:00:27

I ciclisti rappresentano la categoria di viaggiatori più indisciplinata in assoluto, quindi l'idea di dargli ulteriori privilegi oltre la totale impunità mi fa semplicemente rabbrivire. Ricordiamoci infatti che le...

[leggi tutto](#)

A FAVORE

Scrivi un argomento a favore della proposta



Carlo Gandolfo

2011/05/12 08:37:28

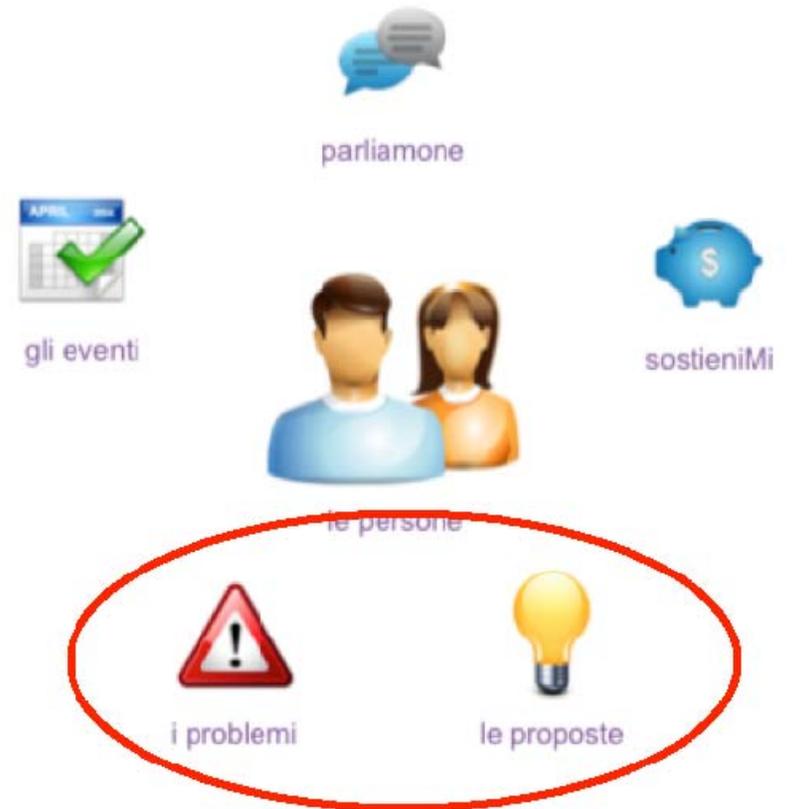
Sono favorevole, a patto che vengano adottate garanzie per la sua neutralità. Potrebbe essere ad esempio venir affidata la sua gestione ad un'entità neutrale che: garantisca l'assenza di qualsiasi tipo di censura s...

[leggi tutto](#)

Problemi e Proposte

Diventa protagonista prima, durante e dopo le elezioni !

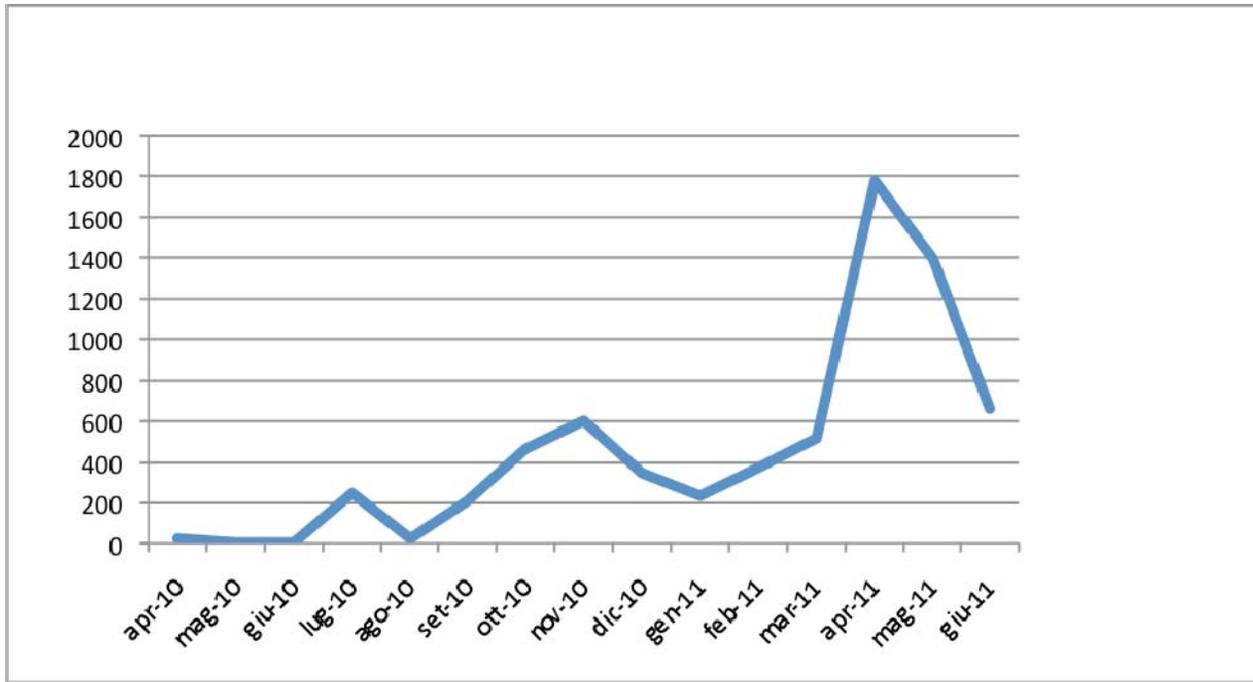
- Progetto
- ComunalMilano2011
- Problemi e Proposte



Metodologia della ricerca

- Dati statistici sul sito (strumento Analogue)
- Osservazione del sito e analisi del contenuto
- Questionario online
- Framework: *Appropriation of technology*

Partecipazione



- Evoluzione del numero di partecipanti con lo sviluppo della campagna elettorale
- 800 partecipanti in totale
- Ipotesi: elezioni comunali = un'opportunità per promuovere il dialogo online sia tra cittadini sia tra cittadini e istituzioni locali (De Cindio, Di Loreto, Peraboni, 2008)

Partecipanti

- donne (~36%) e uomini (~64%)
- cittadini (~50%) e candidati (~50%)
- adulti, istruiti, radicati nella città
- élite ma uno zoccolo duro della partecipazione
- in maggioranza elettori della coalizione di Giuliano Pisapia con buona presenza degli altri, lo stesso per i candidati

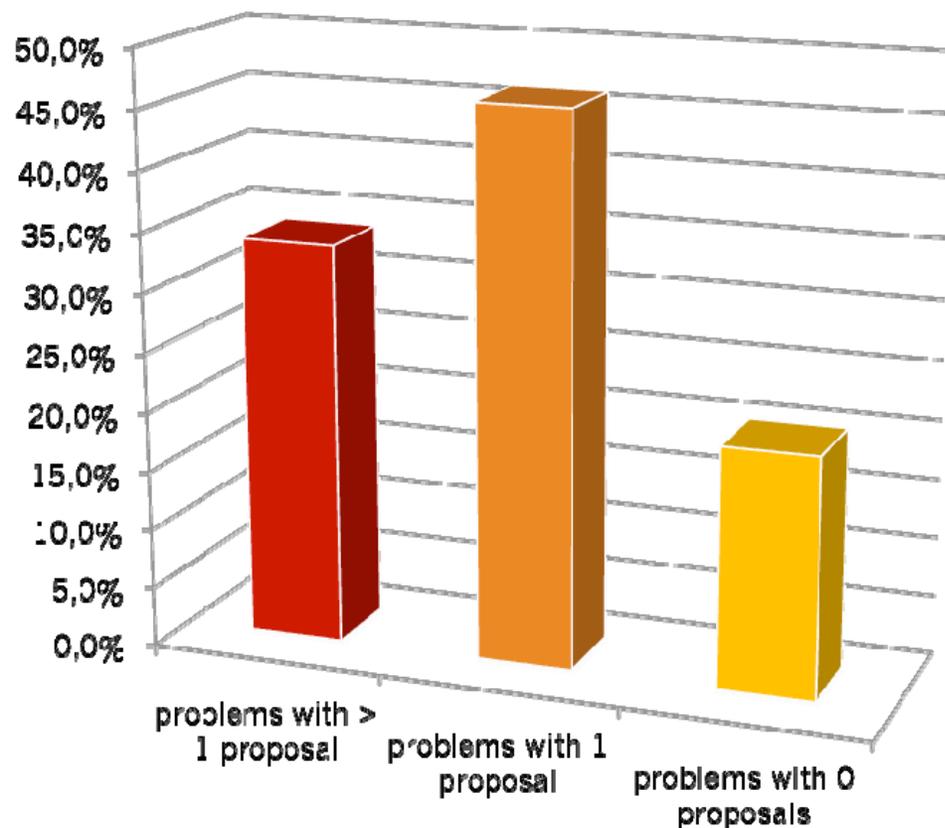


Coalizione	Candidati al Consiglio Comunale	Candidati al Consiglio di Zona
Meratti	48	72
Pisapia	88	129
Palmeri	13	39
Calise	12	18
De Albertis	1	0
Faluzzo	1	0
Montuori	0	0
Pagliari	4	0
Mantovani	0	0
Sini (lista ricusata)	5	0

Problemi e Proposte

Dati

- 106 problemi, 117 proposte
- Più proposte che problemi: attitudine costruttiva?
- Strumento usato soprattutto dai candidati meno conosciuti: strumento di compensazione?
- Rare proposte collettive: 8 casi



Adesso?

- Monitorare la traiettoria dei problemi e delle proposte: presi in considerazione dalle istituzioni?
- Riutilizzo di P&P all'interno del processo di un bilancio partecipativo?

Grazie per l'attenzione

Ewa Krzȩtała-Jaworska
Università di Sorbona

ewakj@yahoo.fr

