



Barriere all'adozione della cartella clinica informatizzata

*CARLA MASPERI
Direttore Sistemi Informativi
Ospedale San Raffaele*

Perche le cartelle cliniche proliferano ?

Esistono in Italia molte applicazioni informatiche “ad isole” in relazione alla iniziativa di singoli primari

Manca (quasi) sempre un **MPI ospedaliero** ed in generale manca un **SIO**.

In altre parole

manca un approccio sistemico

Verso UNA cartella clinica

La “cartella clinica” informatizzata richiede un’elevata integrazione di processi clinici e processi amministrativi orientati alla gestione efficace del paziente

Un **MPI ospedaliero** e un **Sistema Informativo Ospedaliero** sono requisiti indispensabili per la gestione di processi complessi e “cooperanti”

Sono necessari Sistemi informativi “sostanziosi, integrati, consistenti”

Sistemi informativi sofisticati integrati consistenti

Sistemi informativi progettati e realizzati secondo una logica industriale e di ampia diffusione.

Sono progetti di ampia portata

Richiedono una “visione globale”: organizzativa tecnologica e gestionale

Richiedono una forte volontà manageriale nel perseguirli

Richiedono sistemi informativi interni capaci di essere agenti del cambiamento

La tecnologia non è un “limite”: occorre capacità progettuale

Vantaggi fin troppo evidenti...

Riduzione del “rischio clinico”: dati e responsabilità chiare

Standardizzazione della cartella clinica (> leggibilità)

Ereditarietà del dato nel processo: azzeramento trascrizione dati

Maggiore efficienza nella “gestione” del paziente

DIGITALIZZARE un'informazione ne aumenta la fruibilità
All'interno del sistema e verso altri sistemi

“Riprogettare” organizzazione e sistemi

Nuove competenze (matrice ruoli e responsabilità).

Fabbisogno formativo: vanno identificate competenze/skills e predisposto un piano di training adeguato

La Direzione Sistemi: “agente” del cambiamento

IL CHANGE MANAGEMENT... fattore critico di successo..

Non barriere ma CONDIZIONI NECESSARIE e..sufficienti..

Soluzioni appropriate

Approccio sistemico (tecnologico e organizzativo)

Chiarezza di obiettivi

Capacità progettuale di esecuzione

un APPROCCIO SISTEMICO: fattore critico di successo

Noi siamo partiti....

Soluzioni appropriate

Approccio sistemico (tecnologico e organizzativo)

Chiarezza di obiettivi

Capacità progettuale di esecuzione

Un progetto strategico..

I progetti strategici della Fondazione

- + Organizzazione Dipartimentale
- + Nuovo Sistema Informativo Ospedaliero

Integrazione con il CRS / SISS

- ✦ La gestione integrata clinico - amministrativa del percorso di cura del paziente:
 - Gestione per processi.
 - Semplificazione dei processi attuali (eliminazione ridondanze, duplicazioni attività).
 - Una maggiore efficienza (con conseguente riduzione dei costi di gestione).
 - Un aumento dei livelli di servizio verso il paziente (interno ed esterno).

- ✦ La contabilità per percorso/episodio di cura.

- ✦ Creazione EPR: repository fondazionale dei dati clinici del paziente ad uso clinico, assistenziale e scientifico.

- HSR intende diventare polo di eccellenza manageriale e riferimento per le realtà di settore.
- Adozione di strumenti e processi di pianificazione e controllo che migliorino la GOVERNANCE di una realtà complessa ed in continua evoluzione.
- Unicità del dato anagrafico del paziente con conseguente riduzione del "rischio clinico".
- Favorire i processi di relazione col paziente dall'accoglienza fino al domicilio.
- La standardizzazione dei processi facilità la realizzazione del modello dipartimentale.
- Realizzazione di un modello gestionale replicabile ad altre realtà.

Governance

- Visione unificata, coerente e tempestiva di tutte le informazioni significative per il governo dell'Ospedale.
- Integrazione allargata tra i vari dipartimenti e tra attività e strumenti di front e back office.
- Più efficace gestione della complessità.

Innovazione

- Possibilità di riutilizzo delle migliori esperienze nel settore
- Capacità di adattarsi in modo veloce ed efficiente ai cambiamenti imposti dal contesto.
- Seguire e rendere possibile le trasformazioni dotandosi oggi di soluzioni che rispondono a bisogni futuri, anticipando i bisogni dei pazienti e delle altre strutture coinvolte.

Valore dell'IT

- Approccio modulare e progressivo in una visione completa
- Solidità nel tempo degli investimenti
- Maggiore capacità di creare valore
- Focalizzazione sulle attività più critiche e di maggior valore
- Riduzione del time-to-benefit dei progetti informatici