

## IL MODELLO EY PER MISURARE LA SMARTNESS

### 4 - APPLICAZIONI E SERVIZI

#### GOVERNMENT

- ▶ Social Network
- ▶ Accesso Mobile
- ▶ Partecipazione
- ▶ Servizi gov online (certificati, cambio residenza, ecc.)
- ▶ Procedure edilizie
- ▶ Servizi per le scuole comunali
- ▶ Pagamento online tributi locali e servizi per la scuola

#### MOBILITA'

- ▶ Bigliettazione elettronica
- ▶ Informazioni all'utenza (travel planner, piattaforme terze, ecc.)
- ▶ Pagamenti elettronici (sosta, ZTL, TPL)
- ▶ Applicazioni di bike/car/scooter sharing

#### TURISMO E CULTURA

- ▶ Informazioni su attrazioni, servizi, percorsi turistici
- ▶ Informazioni, prenotazioni e pagamenti delle strutture (monumenti, alberghi, ecc.)
- ▶ App per visitare la città
- ▶ E-commerce prodotti locali
- ▶ Biblioteche, media library online
- ▶ Social network

#### SCUOLA

- ▶ Dotazioni per la didattica
- ▶ Servizi per la didattica

#### SANITÀ

- ▶ Prenotazione, pagamento ticket e ritiro referti via web
- ▶ Scelta medico di medicina generale via web
- ▶ Accesso dati fascicolo sanitario elettronico

### 3 - SERVICE DELIVERY PLATFORM

- ▶ Piattaforme nazionali (ANPR, PAGOPA, SPID, FSE)
- ▶ Identificazione accesso servizi on-line (CNS, CRS)
- ▶ Open Data

- ▶ API
- ▶ Piattaforme verticali (fascicolo del cittadino, geoportale)
- ▶ Centrali urbane (mobilità, sicurezza, energetica)

### 2 - SENSORISTICA

- ▶ Reti IoT
- ▶ Rete stradale (rilevatori del traffico, occupazione parcheggi, autodetector, semafori intelligenti, monitoraggio TPL)
- ▶ Smart Grid (energia elettrica, gas, acqua e lampioni intelligenti)

- ▶ Controllo condizioni dell'ambiente (centraline di monitoraggio dell'aria, sensori acustici, dissesto idrogeologico)
- ▶ Videosorveglianza di aree pubbliche.
- ▶ Gestione rifiuti

### 1 - INFRASTRUTTURA E RETI

#### TELECOMUNICAZIONI

- ▶ Banda larga/ultralarga fissa (ADSL, fibra ottica)
- ▶ Banda larga e ultralarga mobile (HSPDA, LTE)
- ▶ Wi-fi (hot spot pubblici e privati)

#### TRASPORTO

- ▶ Mobilità pubblica (estensione e offerta della rete TPL, metro, autobus, ecc.)
- ▶ Mobilità privata (sosta a raso e controllo accessi)
- ▶ Mobilità alternativa (colonnine, piste ciclabili, aree pedonali, infrastrutture di sharing)

#### ENERGIA

- ▶ Teleriscaldamento
- ▶ Rinnovabili (potenza e produzione di solare, eolico, idroelettrico, geotermico, ecc.)
- ▶ Illuminazione pubblica
- ▶ Riqualificazione ed efficientamento energetico

#### AMBIENTE

- ▶ Rete idrica (dispersione rete)
- ▶ Rete fognaria (capacità di depurazione)
- ▶ Rifiuti (disponibilità isole ecologiche)
- ▶ Verde urbano

### SMART CITIZEN

- ▶ Domanda di TPL
- ▶ Auto ecologiche
- ▶ Consumi di gas, energia e acqua
- ▶ Livello di inquinamento aria
- ▶ Produzione rifiuti

### VISION E STRATEGIA

- ▶ Iniziative per l'edilizia e l'urbanistica
- ▶ Politiche Smart City
- ▶ Iniziative ambientali (politiche per il verde, illuminazione, ecc.)
- ▶ Norme ed incentivi per la casa (agevolazioni per il compostaggio domestico, agevolazioni per l'autocompostaggio, ecc.)
- ▶ Programmi internazionali (PAES, Mayors adapt)
- ▶ Iniziative per la mobilità (PUMS, PUT, PUM)
- ▶ Capacità economico-finanziaria
- ▶ Comunicazione, trasparenza e partecipazione

### SMART ECONOMY

- ▶ Spazi per il lavoro digitale (Spazi di coworking, fablab, acceleratori, parchi scientifici)
- ▶ Imprese innovative
- ▶ Imprese inclusive
- ▶ PMI e start-up